

Participants :

- Représentants de proximité :

OS	CDPF	Site	Nom	Prénom
SUD	041589	PERNOD SELF	BERRIOT	DJAMILA
SUD	043466	PREFECTURE DE POLICE MORILLONS	GIUSTO	FABRICE
CFTC	004600	AIR FRANCE BPP	GUAMS	DANIEL
CFDT	044940	CAF VIALA	JEANNOT	THIERRY
SUD	041009	LAZARD FRERES BANQUE	M SAKNI	FOUAD
FO	009032	GROUPAMA ASTORG	MOREIRA DOS SANTOS	CLEMENTINA
CFE-CGC	009380	DSAC ATHIS MONS	PEYRINAUD	CHRISTINE
CFE-CGC	045193	APCA CLUB	RENAUD	MARIE-ANGE
CFDT	048831	MAEDI ORSAY	SULPICE	CHRISTOPHE

- Délégués syndicaux :

OS	Nom	Prénom	Site	CDPF
CFDT	ILHI	Fabienne	CAF VIALA	044940
SUD	JAHANDIER	Dominique	D2 SCRAMBLE	047649
CGT	COPPET	Christophe	RIE DES BELLEVUES	005725

Préambule : mandat et rôle des représentants de proximité.

Les RP sont multi statuts (employés, agents de maîtrise et cadres).

L'accord d'entreprise prévoit leurs missions :

« Les représentants de proximité sont des relais entre le CSEE et les salariés du périmètre auquel ils sont attachés. Ils sont également l'interlocuteur privilégié du représentant local de la direction.

A ce titre, ils présentent au représentant de l'employeur du périmètre :

- Les réclamations individuelles et/ ou collectives relatives à l'application du code du travail et des conventions et accords collectifs applicables dans l'entreprise au cours d'une réunion qui se tient tous les 2 mois
- Les remontées de situation dangereuse ou pouvant le devenir, tout évènement ayant des conséquences sur l'organisation et le bon fonctionnement des sites et tout évènement pour lequel ils jugent nécessaire d'en informer la direction
- Et contribuent à la promotion de la santé, de la sécurité et des conditions de travail, en participant à la recherche de solutions avec les membres des CSSCT sur leur périmètre d'intervention ».

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Questions CFE CGC :

Question 1 : Il serait apprécié que la direction remercie toutes les personnes qui sont restées en activité continue pendant le confinement.

Réponse

Comme déjà évoqué lors de la précédente réunion, nous soulignons la mobilisation et la capacité de nos équipes à s'adapter aux contraintes de sécurité et aux exigences de nos clients.

Question 2 : Ouvertures / fermetures sur la DR ?

Réponse

Les éléments sont déjà remis en CSE. Une dizaine de restaurants sont encore fermés du fait du COVID19, mais n'ont pas vocation à rester fermés : aucune fermeture définitive de site liée à la situation du COVID19 n'est prévue à ce jour.

Il est prévu l'ouverture de la MAIF PARIS 156 à la rentrée prochaine.

Les sites I.N.T.S., PERNOD et LAZARD FRERES BANQUE sont en fermeture.

Question 3 : Combien de départs de salariés sur la DR et Motifs ?

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 4 : Quelle est le nombre de personnes parti en retraite durant la période de confinement ?

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 5 : Pour les restaurants qui fabriquent des paniers repas, serait-il possible d'avoir des fiches techniques de production ?

Réponse

Les fiches techniques sont issues du service marketing en fonction de saisons et utilisées par les sites. Certaines fiches techniques sont disponibles dans Hélios pour les sites et pour chaque concept (ex : Twenty). Toutefois, certains établissements réalisent les paniers repas en fonction de leurs stocks et des goûts des convives (sandwich à la demande).

Question 6 : Pourriez-vous fournir les références des fournitures jetables et recyclables pour les paniers repas ?

Réponse

REPLACER LES PRODUITS CONCERNÉS PAR DES RÉFÉRENCES PLUS DURABLES

	Gobelets en plastique et plastique recyclé (RPET)	»	Gobelets en carton (intérieur PE) ou en bagasse (intérieur PLA)	
	Couvercle pour gobelet plastique	»	Suppression sans remplacement	
	Pots à dessert et couvercles en plastique recyclé (RPET)	»	Pots à dessert et couvercles en plastique recyclé (RPET) <i>(évolution des références)</i>	
	Assiettes en plastique	»	Assiettes en carton	

REPLACER LES PRODUITS CONCERNÉS PAR DES RÉFÉRENCES PLUS DURABLES

	Pot à sauce et couvercle en plastique	»	Pot à sauce en bagasse (intérieur PLA), couvercle en plastique recyclé (RPET)	
	Boîtes à salade en plastique recyclé (RPET)	»	Boîtes en plastique recyclé (RPET) ou en carton, couvercle en plastique recyclé (RPET)	
	Boîte en plastique recyclé (RPET) avec couvercle	»	Bot en bagasse et plastique recyclé (RPET) avec couvercle en carton ou plastique	
	Boîte triangulaire en plastique	»	Sac kraft avec fenêtre en plastique et assiette rectangulaire en carton	

REPLACER LES PRODUITS CONCERNÉS PAR DES RÉFÉRENCES PLUS DURABLES

	Sac à pan bagnat en plastique	»	Sac kraft à fenêtre en plastique	
	Couverts en plastique	»	Couverts en bois	
	Sac cellophane fond carton	»	Boîte en plastique recyclé (RPET) ou en carton (intérieur PLA)	

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**

Image	Libellé produit	DT	DDVANCE	Code	Catégorisation en PCE	Prix HT unit.	Prix à la pièce	Commentaires	
Pots & Couverts									
	POT SAUCE BAGASSE BLANC 3CL	MR NET	PLG	148718	1500	94,040 €	0,063 €	Pour les entrées	
	POT SAUCE BAGASSE BLANC 8CL	MR NET	PLG	148719	1500	122,085 €	0,081 €	Pour les grandes salades	
	COUVERCLE PLA POT SAUCE 30/60ML	MR NET	PLG	148763	3000	98,340 €	0,033 €	Couvercle commun	
	BOL BAGASSE MARRON 80 CL	MR NET	PLG	117527	320	104,960 €	0,328 €	Pour les grandes salades (le plat chaud si besoin)	
	COUVERCLE POUR BOL BAGASSE 80CL PLAT	MR NET	PLG	151943	1000	55,555 €	0,056 €		
	COUPE DESSERT 9 OZ (POT TP9)	MR NET	PLG	105712	1000	76,732 €	0,077 €	Pour les entrées, fromages blancs et les desserts	
	COUVERCLE PLAT COUPE DESSERT 9OZ	MR NET	PLG	105713	1000	40,248 €	0,040 €		
	BOITE CARREE BRUN A/FENETRE 50 CL	MR NET	MR ANIMATIONS	106384	500	152,050 €	0,304 €	Pour les entrées et les desserts à dresser à plat	
	BOITE TRIANG CRISTAL PERMIABLE 135X105X50	MR NET	MR ANIMATIONS	057708	540	174,884 €	0,324 €	Pour les pâtisseries	
Sachets / Sacs									
	SAC KRAFT BRUN 140-40X50MM A/FENETRE	MR NET	MR ANIMATIONS	124993	1000	46,254 €	0,046 €	Pour les fruits et autres produits individuels à emporter	
	SAC KRAFT BRUN L/S PEN 170-70X250 ING RAIS	MR NET	PLG	122080	1000	52,80 €	0,05 €		
	SAC SCS BRUN 18X12X9 CM S/	MR NET	PLG	130154	1000	46,464 €	0,046 €	Pour emporter l'ensemble de la prestation	
	SAC CABAS BRUN 26X20X32CM	MR NET	PLG	24401	1000	179,623 €	0,180 €		
Couverts									
	COUTEAU BOIS 160MM	MR NET	PLG	152049	1000	37,515 €	0,038 €	Au choix	
	CUILLIERE BOIS 160MM	MR NET	PLG	152081	1000	50,039 €	0,050 €		
	PETIT CUILLIERE BOIS 110MM	MR NET	PLG	152082	1000	35,141 €	0,035 €		
	FOURCHETTE BOIS 160MM	MR NET	PLG	152083	1000	47,26 €	0,047 €		
	COUTEAU BLANC CPLA 162 MM jusqu'à équiperment des stocks	MR NET	PLG	142743	1000	60,579 €	0,061 €		
	CUILLIERE BLANC CPLA 150 MM jusqu'à équiperment des stocks	MR NET	PLG	142744	1000	60,732 €	0,061 €		
	FOURCHETTE BLANC CPLA 162 MM jusqu'à équiperment des stocks	MR NET	PLG	142747	1000	60,912 €	0,061 €		
	CUILLIERE DESSERT BLANC CPLA 130 MM jusqu'à équiperment des stocks	MR NET	PLG	142748	1000	60,558 €	0,061 €		
	KT 2/1 couverts	MR NET	PLG	152084	650	141,591 €	0,218 €		
	Boîte à glace 33 x 33 x 3,5 de hauteur	MR NET		024258	100	312,04 €	0,312 €		pour emporter les glaces
	Boîte à glace 27 x 27 x 3 de hauteur	MR NET		23983	100	27,92 €	0,279 €		
	Boîte à glace 33 x 33 x 3,5 de hauteur		PLG	24258	100	401,81 €	0,40 €		
	Boîte à glace 26 x 26 x 3 de hauteur		PLG	119272	100	27,90 €	0,28 €		

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Question 7 : Pouvez-vous nous communiquer sous format informatique la procédure globale à mettre en place lors de la fermeture d'un restaurant ?

Réponse

A ce jour, il n'existe pas encore de process formalisé. Celui-ci est en cours de réalisation

Question 8 : Pouvez-vous nous dire pourquoi les partenaires sociaux sont impactés par les repas nature sur leur fiche de paye, durant les permanences syndicales ?

Réponse

Pendant la période de confinement, la circulation des hommes a été limitée avec le recours du travail à domicile : dans ce cas, il n'y a pas lieu de conserver l'avantage en nature au regard de l'absence de repas consommé sur site.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Questions CFTC :

Question 1 : Comment se fait-il que certains salariés n'ont pas été contactés depuis le confinement n'ayant aucune nouvelle ni son, ni image, Pourquoi ?

Réponse

Nous avons déjà répondu à cette question au cours de notre précédente séance du mois de mai. L'activité étant suspendue pour certains de nos sites, nous n'avons pas forcément contacté avec l'ensemble des collaborateurs. Néanmoins nous avons, avant la période de confinement, récupéré un certain nombre de coordonnées, et sommes donc en mesure de contacter la plupart d'entre eux.

Vous pouvez si vous le souhaitez nous remonter les situations d'anomalie.

Question 2 : Beaucoup d'erreurs de pointage, quelle est la procédure pour demander les rectifications ?

Réponse

Si le site est ouvert, la procédure classique reste en vigueur, à savoir solliciter le Responsable d'unité.

Si le site est fermé, il convient de se rapprocher du Responsable de secteur et / ou du Responsable des ressources humaines.

Question 3 : Quel est le taux de fréquentation sur la Direction Régionale ?

Réponse

Actuellement, nous avons 87% de sites ouverts, avec des taux de fréquentation qui varient fortement d'un site à l'autre : nous estimons celui-ci en moyenne à hauteur de 50%.

Question 4 : Depuis le 11 Mai, Avec l'ouverture du restaurant comment se fait-il que le roulement au travail des salariés soit compliqué ?

Réponse

Le niveau de complexité varie en fonction de différents paramètres dont notamment les besoins de nos clients, le niveau d'activité et la prestation réalisée sur site, la configuration du site et les contraintes de sécurité sanitaires ainsi que la disponibilité de nos équipes (période de prise de congés, fermeture des écoles...) et des compétences requises.

Question 5 : Quand sera envisagé la réouverture des clubs ?

Réponse

Les négociations de réouverture se font au cas par cas avec nos clients.

Question 6 : Les salariés sont très inquiets de leur avenir, qu'envisage l'entreprise Elior pour les prochains mois ?

Réponse

Elior n'a pas la volonté de détruire de l'emploi et donc souhaite mobiliser les dispositifs « d'amortisseur » mis en place par le Gouvernement. Le bénéfice de l'indemnisation à 100% par l'Etat jusqu'au 31 août permet ainsi d'apprécier plus sereinement la rentrée. Il y a donc une fenêtre supplémentaire pour analyser et anticiper les fréquentations en fonction de l'organisation de l'accueil des enfants à l'école/crèche/collèges/lycées + impact télétravail.

Question 7 : Certains responsables de secteur proposent à certains salariés une rupture conventionnelle, Pourquoi ?

Réponse

Pour rappel, la rupture conventionnelle permet à l'employeur et au salarié en CDI de convenir d'un commun accord des conditions de la rupture du contrat de travail qui les lie. Aucune consigne n'a été toutefois passée dans ce sens : nous vous remercions de nous remonter le cas en question.

Question 8 : En raison des gestes barrières importants, et suite à une progression du nombre de couverts pensez-vous renforcer les équipes dès que possible ?

Réponse

Cette question a déjà fait l'objet d'une réponse au cours de la précédente réunion RP : les organisations sur site sont prévues en intégrant les postes nécessaires au respect des consignes sanitaires.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Questions CGT :

Question 1 : Listing à jour de l'ensemble des restaurants.

Réponse

Les éléments sont remis en CSE.

Question 2 : Informations économiques et de l'emploi.

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 3 : Présentation des mesures NAO 2020 encadrement et employés.

Réponse

Une information sera effectuée annexée aux bulletins de salaire du mois de juin 2020.

Question 4 : Combien d'embauche y a t'il eut au mois de MAI 2020 ?

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 5 : Quels sont les sites ouverts de notre périmètre depuis le 11.05.20 à ce jour ?

Réponse

Les sites ouverts depuis le 11 mai 2020 sont les suivants :

Question 6 : Quel est l'effectif total pour chaque site ouvert ?

Réponse

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Nous vous remercions de préciser votre question.

Question 7 : Durant les congés d'été, quels sont les sites potentiellement fermés pendant cette période ?

Réponse

Le recensement est en cours mais à date nos clients ne sont pas tous calés sur la période estivale en raison de l'actualité.

Question 8 : Nous demandons que les représentants de proximité puissent avoir accès à la BDES.

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité. A noter que vous pouvez également solliciter les organisations syndicales auxquelles vous êtes rattachés pour vous alimenter sur les documents mis à disposition.

Question 9 : Pourquoi les représentants de proximité n'ont-ils pas été appelés pour travailler sur leur site d'affectation lors des réouvertures, afin de participer et à veiller à la bonne présentation du protocole sanitaire ?

Réponse

La constitution des équipes et leur rotation est propre à chaque site, en fonction de l'organisation établie, résultant du nombre de couverts et du type de prestation demandé par le client. En tout état de cause, il est prévu que l'ensemble des salariés soient sollicités à tour de rôle, à moins qu'un collaborateur ne puisse se rendre disponible (garde d'enfant notamment).

Question 10 : Quelle est la moyenne du nombre de couverts réalisée depuis le 11.05.20 à ce jour sur notre périmètre ?

Réponse

Le taux de fréquentation a augmenté depuis le 11 mai 2020. Elle était estimée à 10% au 11 mai 2020 et est aujourd'hui à hauteur de 50%.

Question 11 : Comment les salariés ont-ils été contactés pour la reprise ?

Réponse

Cette question a déjà fait l'objet d'une réponse au cours de la précédente réunion RP.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Question 12 : Les responsables d'unité ont-ils contacter l'ensemble des salariés ou juste une partie ?

Réponse

Une question similaire a déjà fait l'objet d'une réponse au cours de la présente réunion RP.

Question 13 : Sur les sites ouverts, l'ensemble des salariés ont-ils tous été former sur le protocole sanitaire ? Et pour ceux qui n'ont pas encore repris le travail une formation est-elle prévue ?

Réponse

Comme évoqué sur la question 4 CGT de la précédente réunion, il est prévu des réunions collectives à destination de l'ensemble des équipes pour traiter notamment des sujets de reprise et notamment la question des protocoles sanitaires.

Question 14 : Le roulement est-il bien respecté, afin que ce ne soit pas toujours les mêmes qui travaillent ?

Réponse

Les directives sont passées afin d'assurer une rotation des équipes. Toutefois, sur certains sites, cette rotation peut être limitée en raison de la fréquentation du site et des compétences nécessaires pour assurer la prestation.

Question 15 : L'ensemble des salariés disposent-ils de masques et de visières afin de pouvoir travailler de manière optimale ?

Réponse

Nous avons mis en place les EPI nécessaires conformément aux engagements pris. Nous vous remercions de bien vouloir nous remonter les éventuelles situations de dysfonctionnement.

Question 16 : Combien de salariés en télétravail depuis le 11.05.20 à ce jour ?

Réponse

Seul l'encadrement a été amené à faire du télétravail, notamment la structure de la Direction Régionale.

Question 17 : A date, combien de salariés en arrêt maladie ?

Réponse

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 18 : Combien de salariés n'ont pas repris le travail depuis le début du confinement ?

Réponse

Nous ne sommes pas en mesure de communiquer cette information.

Question 19 : Combien y a-t-il de salarié bloqué à l'étranger sur notre périmètre, avez-vous des nouvelles de ces derniers et quand est-il de leur pointage ?

Réponse

Nous avons connaissance de 3 situations pour lesquelles le pointage est traité au cas par cas.

Question 20 : Combien y a-t-il de Responsables de secteur en CHOP en date du 11.05.20 à ce jour ?

Réponse

Tous les responsables de secteur ont été placés en chômage partiel sur la Direction Régionale.

Question 21 : Combien d'heures totales en CHOP ont été utilisées ?

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 22 : Jusqu'à quand le chômage partiel est-il maintenu ?

Réponse

Les demandes d'autorisation d'activité partielle complémentaires sont en cours de traitement au niveau de la DIRECCTE: elles prévoient à ce jour une prolongation du dispositif jusqu'au 31 août 2020.

Question 23 : Pourquoi sur certains sites ELIS ne livre-t-il pas le linge sous protection plastique ?

Réponse

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Il n'est pas prévu contractuellement avec ELIS que le linge doit être livré housé de manière commune. Cependant, il arrive que certains sites Elior remplissent complètement un portant, et donc celui-ci reçoit une housse pour qu'il n'y ait pas de modification. Ensuite il est possible, mais c'est une option payable par mois et par porteur, d'avoir le housage des tenues par porteur.

Question 24 : Combien de points de vente type restauration rapide ont réouvert depuis le 11.05.20 à ce jour ?

Réponse

Cette question a déjà fait l'objet d'une réponse au cours de la présente réunion RP.

Question 25 : Combien de salariés de statut A.M ont repris le travail depuis le 11.05.20 à ce jour ?

Réponse

Nous ne sommes pas en mesure de communiquer cette information.

Question 26 : Pourquoi le paiement des variables de l'encadrement à t-il changer ?

Réponse

Nous vous demandons de bien vouloir préciser votre question.

Question 27 : Pourquoi est-il demandé aux salariés notamment la catégorie de statut A.M de poser 4 semaines de congés pendant la période d'été ?

Réponse

Il convient de se référer à la note des CP d'été 2020.

Question 28 : Combien y a-t-il eu de demandes de rupture conventionnel depuis le début du confinement ?

Réponse

Nous avons connaissance de deux demandes qui n'ont pas abouties.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Question 29 : La Direction a-t-elle prévue de mettre en place un PSE ?

Réponse

Elior n'a pas la volonté de détruire de l'emploi et donc souhaite mobiliser les dispositifs « d'amortisseur » mis en place par le Gouvernement. Le bénéfice de l'indemnisation à 100% par l'Etat jusqu'au 31 août permet ainsi d'apprécier plus sereinement la rentrée. Il y a donc une fenêtre supplémentaire pour analyser et anticiper les fréquentations en fonction de l'organisation de l'accueil des enfants à l'école/crèche/collèges/lycées + impact télétravail.

Questions CFDT :

Question 1 : Quel est le pourcentage de restaurants ouverts sur votre direction régionale ?

Réponse

Actuellement, nous avons 87% de sites ouverts, avec des taux de fréquentation qui varient fortement d'un site à l'autre : nous estimons celui-ci en moyenne à hauteur de 50%.

Question 2 : Quel pourcentage d'activité pensez-vous avoir en septembre sur votre direction régionale ?

Réponse

Il est difficile de faire des prévisions au regard de l'actualité.

Question 3 : Des restaurants de votre direction régionale sont-ils voués à une fermeture définitive ?

Réponse

Pour l'instant, ce n'est pas le cas hormis les fermetures qui étaient déjà prévues avant les événements Covid19.

Question 4 : Des licenciements sont-ils prévus sur votre direction régionale ?

Réponse

Elior n'a pas la volonté de détruire de l'emploi et donc souhaite mobiliser les dispositifs « d'amortisseur » mis en place par le Gouvernement. Le bénéfice de l'indemnisation à 100% par l'Etat jusqu'au 31 août permet ainsi d'apprécier plus sereinement la rentrée. Il y a donc une fenêtre supplémentaire pour analyser et anticiper les fréquentations en fonction de l'organisation de l'accueil des enfants à l'école/crèche/collèges/lycées + impact télétravail.

Question 5 : Des départs anticipés sont-ils prévus sur votre direction régionale ?

Réponse

Nous vous demandons de préciser votre question compte tenu de la réponse évoquée ci-dessus.

Question 6 : A la date du 31 mai 2020, combien de salariés cumulant leur congés, se sont vu perdre les CP de 2018 ?

Réponse

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 7 : Est-il possible d'installer le « sans-contact » pour tous les terminaux cartes bleues, si ce n'est pas déjà fait ?

Réponse

L'installation du « sans contact » est une priorité de la DR pour le renouvellement de nos terminaux cartes bleues notamment pour des raisons sanitaire, de fluidification de flux et de sécurité de flux financiers.

Question 8 : Combien de salariés sont bloqués à l'étranger du au Covid19 ?

Réponse

Nous avons connaissance de 3 situations à ce jour.

Question 9 : La mise en place du protocole sanitaire a généré une multitude de taches, avez-vous eu des remontées dans ce sens ? Y remédier par un renforcement en personnel ?

Réponse

Cette question a déjà fait l'objet d'une réponse au cours de la précédente réunion RP : les organisations sur site sont prévues en intégrant les postes nécessaires au respect des consignes sanitaires.

Question 10 : Un principe de rotation du personnel a été acté par l'entreprise, pouvez-vous nous faire un point sur l'application de ce principe de rotation sur les sites de votre direction régionale ? Réitérer le principe de cette rotation est judicieux.

Réponse

Les directives sont passées afin d'assurer une rotation des équipes. Toutefois, sur certains sites, cette rotation peut être limitée en raison de la fréquentation du site et des compétences nécessaires pour assurer la prestation.

Merci de nous remonter les situations le cas échéant.

Question 11 : Merci à vous de diffuser sur les sites l'importance d'un briefing. Surtout en cette période.

Réponse

Nous vous remercions de bien vouloir nous signaler les situations d'anomalie.

Question 12 : Est-il possible d'équiper toutes les caisses du boîtier lecteur afin que le badge y soit déposé par le client ? (La caissière doit taper les noms à la caisse, ce qui pose un réel problème lors d'affluence/nombres de couverts)

Réponse

Nous œuvrons pour optimiser l'encaissement des convives à l'image de l'application Timechef.

Question 13 : Après avoir demandés les coordonnées des salariés, comment se fait-il que beaucoup de salariés ne reçoivent aucune nouvelle de leur hiérarchie concernant leur reprise potentielle alors qu'ils reçoivent des sms informant des soucis informatiques ?

Réponse

Nous avons déjà en partie répondu à cette question au cours de notre précédente séance du mois de mai. L'activité étant suspendue pour certains de nos sites, nous n'avons pas forcément de contact avec l'ensemble des collaborateurs. Chaque situation est spécifique en fonction du site et des compétences dont nous avons besoin.

Question 14 : Est-ce qu'un système de commandes de repas/paniers repas a été mis en place sur les sites (par exemple via des applications) ?

Réponse

Click & Collecte a été mis en place sur un certain nombre de sites, et continue d'être déployé pendant la période estivale.

Question 15 : Comment gérez-vous les salariés coincés hors métropole, pour qui rentrer est impossible pour le moment ainsi qu'avoir un justificatif ? (Localisation hors ville- Prix des billets exorbitants,etc.)

Réponse

Le pointage se fait au cas par cas et dépend des justificatifs apportés par les salariés se trouvant dans cette situation.

Question 16 : Nous sommes encore surpris du manque d'anticipation de stocks par le service achat (aussi bien lors du covid que lors des animations). Pouvez-vous nous expliquer votre façon de faire ?

Réponse

Nous avons remontés cette problématique aux services achats. Nous vous remercions de bien vouloir nous remonter les situations spécifiques.

REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020



Question 17 : Quel est le délai de prévenance lors d'une mise à pied ? Et par quel moyen celle-ci est-elle notifiée au salarié ?

Réponse

Cette question manque de précision. Cette notification doit s'accompagner dans tous les cas par un courrier.

Question 18 : Apparemment il pourrait y avoir une sanction pour un salarié qui ne porterait pas ses EPI, mais si ces mêmes EPI viennent à manquer ? Comment pouvons-nous sanctionner Elior ?

Réponse

Cette question manque de précision : en effet, s'il est vrai que l'obligation de dotation en Equipements de Protection Individuelle revient à l'employeur, l'utilisation de ceux-ci par le salarié doit se faire « *en bon père de famille* ».

Question 19 : Peut-on valider Elior Services pour le nettoyage du restaurant si le client est d'accord ?

Réponse

La gestion du nettoyage du restaurant est spécifique sur chaque site : si cela est nécessaire d'externaliser la prestation nettoyage, il est en effet envisageable de privilégier une société du Groupe plutôt qu'un prestataire externe comme cela est déjà le cas sur certains de nos sites.

Question 20 : Est-ce qu'un AM qui n'obtiendrait pas ses primes pourrait en recevoir l'explication ?

Réponse

Le traitement des variables doit s'accompagner d'un acte managérial.

Question 21 : Pourquoi les responsables de site ne reçoivent pas les informations lorsqu'il y a un changement de fournisseur et de cadencier ?

Réponse

Nous avons remontés cette problématique aux services achats.

Question 22 : Qui remplacera Mme Marche Pauline ? (DR EST)

Réponse

Mme Sophie LAFLEUR reprend le périmètre de Mme Pauline MARCHE pour le moment.

REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020



Question 23 : Trouvez-vous normal, pour la journée de solidarité, qu'un CP soit décompté pour un salarié qui n'avait plus de RTT?

Réponse

Rappel des modalités, Cf. note de février 2020 :

La mise en œuvre de la journée de solidarité au sein d'Elior entreprises s'effectue par le prélèvement d'un jour de RTT. Pour ce faire, le compteur annuel de chaque salarié de l'Entreprise sera débité d'une journée sur le mois de juin. Cette journée sera déduite sur le contingent de RTT à l'initiative de l'employeur.

A défaut, l'accomplissement de cette journée supplémentaire se fera par le prélèvement d'une journée «jour d'habillage» ou «jour d'ancienneté».

La mention suivante apparaîtra sur le bulletin de paie de juin : «journée solidarité accomplie».

Questions SUD :

Question 1 : Restaurants ELIOR Entreprises

- Remise de la liste des restaurants dans sa globalité au sein de la Direction Régionale. (Ensemble des restaurants) avec les conditions d'accès au site, estimation du nombre de couverts, du nombre de salariés par site à date, ainsi que le type de prestation.
- Remise de la liste des restaurants qui sont à date ouverts ?
- Remise de la liste des restaurants qui sont à date fermés ?
- Remise de la liste sur les conditions.

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 2 : Point sur la Direction Régionale sur :

- Nombre de licenciements,
- Nombre de sanctions,

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 3 : Les embauches sont-elles bloquées ?

Réponse

Au regard de l'activité qui peine à reprendre et de la mise en place du chômage partiel pour une partie de nos collaborateurs, nous privilégions la reprise (et de ce fait, la mobilité de nos équipes au sein du Groupe) de nos collaborateurs avant d'envisager une éventuelle embauche.

Question 4 : Que prévoit l'entreprise pour les collaborateurs qui n'ont pas d'affectation suite à la fermeture définitive de leur restaurant ?

Réponse

Nous vous remercions de bien vouloir vous référer à la réponse précédente.

Question 5 : Combien de collaborateurs ELIOR Entreprises par statut sont actuellement en chômage partiel ?

Réponse

Nous ne sommes pas en mesure de répondre précisément à cette question puisque le nombre de collaborateurs placés en chômage partiel varie d'un jour à l'autre, en fonction de l'activité du site et des besoins.

Réunion du 29 juin 2020

Question 6 : Quelle a été la stratégie que l'entreprise a adopté pour organiser les remplacements des collaborateurs concernant les congés payés du mois de juin à août 2020 ?

Réponse

Encore une fois, à l'image des années précédentes, il s'agit de s'appuyer sur nos propres ressources via notamment des applications du type Andjaro pour favoriser la mobilité de nos équipes plutôt que de solliciter des ressources extérieures.

Question 7 : Pour les Responsables d'Unités actuellement en chômage partiel, ne serait-il pas souhaitable que l'on puisse leur communiquer les nouvelles dispositions RH ? (Formalités de la prise des congés payés, etc.), ceci dans le but de les expliquer et ainsi répondre aux interrogations possibles.

Réponse

Nous prenons note de votre remarque, nous vous remercions de nous indiquer d'éventuelles anomalies.

Question 8 : Lors de la dernière réunion DP du 5 mai nous avons posé la question suivante : Comment les représentants de proximité vont-ils avoir leurs kits de protection COVID-19 de façon à exercer leur mission dans les meilleures conditions. La réponse de la Direction a été : Les éléments sont fournis sur site à l'occasion du déplacement, toutefois la réalité du terrain est autre puisque les Responsables d'Unités(Certains) n'ayant pas l'information sont réticents à nous les remettre.

Réponse

Les engagements concernant la mise à disposition des kits de protection, de surcroît mentionnés sur le compte rendu de la réunion, doivent être respectés par nos équipes : nous vous remercions de nous indiquer les cas d'anomalies.

Question 9 : Certains collaborateurs qui ont dû être en maladie pour garder leurs enfants n'ont toujours pas perçu leurs indemnités, prévoyance provenant de la mutuelle et ceci malgré leurs envois de leurs indemnités journalières perçu de la sécurité sociale aux services DAP.

Réponse

Nous vous remercions de nous indiquer les cas d'anomalies.

Question 10 : Suite à la panne informatique plus d'une semaine après certains Responsables d'Unités n'ont toujours pas accès à HÉLIOS ni à la messagerie. Savez vous pourquoi le système informatique a été défaillant? On parle de Cyber attaque. Les données confidentielles des collaborateurs sont-elles garanties toujours en tant que confidentielles ?

Réponse

REPRESENTANTS DE PROXIMITE EE PARIS IDF EST Réunion du 29 juin 2020



Aucune perte de données personnelles n'est à ce stade constatée, mais par mesure de précaution Elior a adressé une notification auprès de la CNIL, autorité compétente en la matière.

Comme vous le savez, Elior a connu ces derniers jours un incident informatique ayant affecté plusieurs de ses systèmes et applications dans les différents pays où nous opérons en Europe. Les équipes IT ont immédiatement été mobilisées et poursuivent depuis leurs interventions et leurs analyses techniques approfondies pour résoudre ces dysfonctionnements tout en renforçant encore la robustesse de nos systèmes. Conformément à l'agenda annoncé, de nombreuses applications sont d'ores et déjà opérationnelles (Outlook, Teams, Tegara, Pléiades, SAP, Time Chef, Bon'App facturation...).

Toutefois, certaines restent pour l'instant indisponibles, comme par exemple l'application Helios (qui devrait être opérationnelle dans la journée), des flux de données entre applications, ou encore les systèmes décisionnels (BO, Essbase). Plusieurs sites sont également susceptibles de connaître des perturbations de leurs systèmes locaux.

Sachez que les correspondants IT mettent actuellement tout en œuvre pour limiter ces dysfonctionnements et – le cas échéant – pour vous proposer des solutions transitoires qui vous permettront d'assurer l'ensemble de vos services auprès de vos clients, de vos convives et de vos fournisseurs.

Question 11 : L'entreprise va-elle augmenter ces tarifs auprès des clients pour absorber ces coûts à cause du prix des mesures d'hygiène ?

Réponse

Les négociations se font au cas avec nos clients.

Question 12 : Les Responsables d'Unités se plaignent des ruptures de masques chez MRNET. Est-il possible de référencer d'autres fournisseurs afin de palier à ces manques récurrents ?

Réponse

Nous remontons la situation au service concerné.

Question 13 : N'ayant plus accès dans l'application de recettes et menus pour cause de panne informatique les Responsables d'Unités sont obligés de créer leur propre menu. Afin de les aider serait-il possible d'envisager que le service marketing envoie les menus type aux RS afin qu'ils puissent faire le transfert via la messagerie personnelle ou par texto à l'ensemble des RU qui se trouvent dans la difficulté.

Réponse

Nous remontons votre observation au service dédié.

Question 14 : Suite à la panne du réseau informatique certains Responsables d'Unités sont contraints de téléphoner aux fournisseurs en dehors des horaires de travail car ils n'arrivent pas à joindre le service télévente. Pourquoi ces situations sont elles récurrentes ?

Réponse

Les problèmes informatiques de nature exceptionnelle impactent les modalités de prises de commandes. Nos équipes informatiques font le nécessaire afin que les process de commande soient correctement rétablis.

Question 15 : Suite à la décision de fermer le restaurant provisoirement par la direction Elior ou du client les contrats de nos prestataires Elis, Brinks, JES etc. sont ils suspendus pendant cette période de fermeture ?

Réponse

Lorsque cela a été envisageable, la Direction régionale a en effet procédé à des suspensions de contrat avec nos différents prestataires.

Question 16 : Compte tenu des gestes barrières et de la distanciation à respecter dans les restaurants, la capacité à servir les clients sera sans doute réduite ce qui entraînera un allongement du temps de service Comment vont être rémunérés les salariés Elior. Dans ce cas bénéficieront-ils d'heures supplémentaires?

Réponse

L'allongement du temps de service et le roulement de nos équipes n'impliquent pas une augmentation de la durée du travail et, de ce fait, la réalisation d'heures supplémentaires.

Question 17 : Les salariés n'ont eu aucune information durant le confinement et déconfinement. Si aucun message n'est fait pendant leurs congés d'été, doivent-ils reprendre leur activité sur site dès leur retour ?

Réponse

Nous ne partageons pas votre position selon laquelle il n'y a pas eu d'information pendant le confinement. Les collaborateurs sont informés via le manager de l'évolution de l'activité. Nous invitons les collaborateurs à se rapprocher de leurs managers afin d'obtenir des informations plus régulières sur l'évolution de l'activité et la reprise de poste.

Question 18 : Pourquoi, le « Mémo » concernant les NAO pour les collaborateurs de statut Employé ne reflète pas la réalité puisqu'il ne fait pas référence à la monétarisation du compte Épargne Temps comme le prévoit le procès-verbal de désaccord ? Les salariés (Employé) estiment qu'ils auraient pu monétiser leurs jours afin d'avoir un peu d'épargne et ainsi éviter que ceux-ci ne soient imposés par l'entreprise. (PriseCET). Les salariés de statut employé vivent cela comme une injustice. Que comptez-vous faire ?

Réponse

Nous prenons note de votre question.

REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020



Question 19 : Les représentants de proximité de la Direction Régionale rappellent que SUD a proposé à l'entreprise que la diminution du prix des subventions du CSE (dotations Œuvres Sociales et Fonctionnement) du fait du chômage partiel soient prises en compte par la société. La Direction d'ELIOR Entreprises a refusé en proposant juste un étalement des subventions. Nous regrettons que les Organisations Syndicales (CFE/CGC, FO, CFDT, CFTC et CGT) soutiennent l'entreprise et pas la proposition de SUD.

Réponse

Nous prenons note de votre observation tout en rappelant que ce point ne concerne pas l'instance de représentants de proximité.

Question 20 : Les représentants de proximité de la Direction Régionale souhaiteraient qu'une communication écrite soit réalisée suite à la réunion du Comité du Groupe Européen qui a eu lieu au mois de mai 2020. Nous estimons qu'une transparence doit être de rigueur, car ces informations auraient dû être considérées comme « importantes et vitales » et surtout nécessaires pour les salariés et leur avenir. Quand pensez vous nous donner ces informations ?

Réponse

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 29 juin 2020**



A titre d'information, la prochaine réunion de Représentants de proximité aura lieu à la Direction Régionale Paris IDF Est (La Boursidière, Le Plessis Robinson) à la date suivante : le 16 juillet 2020 à 8H00.