

Participants :**- Représentants de proximité :**

OS	CDPF	Site	Nom	Prénom
SUD	041589	PERNOD SELF	BERRIOT	DJAMILA
SUD	043466	PREFECTURE DE POLICE MORILLONS	GIUSTO	FABRICE
CFTC	004600	AIR FRANCE BPP	GUAMS	DANIEL
CFDT	044940	CAF VIALA	JEANNOT	THIERRY
SUD	041009	LAZARD FRERES BANQUE	M SAKNI	FOUAD
FO	009032	GROUPAMA ASTORG	MOREIRA DOS SANTOS	CLEMENTINA
CFE-CGC	009380	DSAC ATHIS MONS	PEYRINAUD	CHRISTINE
CFE-CGC	045193	APCA CLUB	RENAUD	MARIE-ANGE
CFDT	048831	MAEDI ORSAY	SULPICE	CHRISTOPHE

- Délégués syndicaux :

OS	Nom	Prénom	Site	CDPF
CFDT	ILHI	Fabienne	CAF VIALA	044940
SUD	JAHANDIER	Dominique	D2 SCRAMBLE	047649
CGT	COPPET	Christophe	RIE DES BELLEVUES	005725

Préambule : mandat et rôle des représentants de proximité.

Les RP sont multi statuts (employés, agents de maîtrise et cadres).

L'accord d'entreprise prévoit leurs missions :

« Les représentants de proximité sont des relais entre le CSEE et les salariés du périmètre auquel ils sont attachés. Ils sont également l'interlocuteur privilégié du représentant local de la direction.

A ce titre, ils présentent au représentant du l'employeur du périmètre :

- Les réclamations individuelles et/ ou collectives relatives à l'application du code du travail et des conventions et accords collectifs applicables dans l'entreprise au cours d'une réunion qui se tient tous les 2 mois
- Les remontées de situation dangereuse ou pouvant le devenir, tout évènement ayant des conséquences sur l'organisation et le bon fonctionnement des sites et tout évènement pour lequel ils jugent nécessaire d'en informer la direction
- Et contribuent à la promotion de la santé, de la sécurité et des conditions de travail, en participant à la recherche de solutions avec les membres des CSSCT sur leur périmètre d'intervention ».

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 21 août 2020**



Questions CGT :

Question 1 : A date, quels sont les sites ouverts sur notre D.R ?

A date, l'ensemble des sites sont ouverts, sauf : KLESIA PARIS, KLESIA MONTREUIL, AFD, PRO BTP, VALVE, FNAC MASSY, FNAC WISSOUS, GRENELLE, SAFRAN VILLAROCHE ET MAIF PARIS.

Question 2 : A date, quels sont les sites dont la fermeture est définitive sur notre D.R ?

Il y a trois fermetures définitives de prévues : PERNOD, INTS et BANQUE LAZARD.

Question 3 : A date y a-t-il des sites en prévision d'ouverture sur notre D.R ?

A date, oui nous allons ouvrir le site CREDIT AGRICOLE CHESSY.

Question 4 : A date, une réorganisation est-elle envisagée sur notre D.R ?

La priorité de la DR et de la DO sera orientée sur la reprise de l'activité, de rétablir une relation avec les clients et la reprise des collaborateurs. Il est prématuré de pouvoir envisager de nouvelles organisations, au regard des différents inconnues (CP, évolution télétravail, évolution covid-19).

Il est donc essentiel que l'ensemble des équipes soit mobilisées sur les aspects sanitaires, commerciaux/ économiques et relationnels / humains

Question 5 : A date, combien y a-t-il eu de demandes de mobilité interne sur un autre marché ou une autre région, sur notre D.R ?

A date, nous ne pouvons pas vous donner le nombre de demande de mobilité interne sur un autre marché ou une autre région. Néanmoins des comités de mobilité se sont mis en place avant la période estivale pour centraliser les demandes mobilités internes sur un autre marché ou une autre région.

Question 6 : A date, combien de salariés ont profité du dispositif de formation post-covid prenant fin au 31 Août 20 sur notre D.R ?

A date, il y a eu 4 demandes de formation sur la DR EST.

Question 7 : A date, l'ensemble des salariés en situation d'handicap ont-ils repris le travail sur notre D.R ?

Nous ne disposons pas de ce type d'information. D'autant plus que cette question est discriminatoire, les salariés reprennent au fur et à mesure leur poste de travail qu'il soit ou non travailleurs handicapés et ceux, en fonction des demandes des clients.

Question 8 : De quelle manière encouragez-vous la polyvalence des salariés sur notre D.R ?

Notre responsabilité en tant qu'employeur est que nos salariés puissent s'adapter à l'évolution de leur métier et qu'ils aient une polyvalence dans leur métier.

Aussi, notre devoir d'employeur est de développer l'employabilité de nos salariés, de ce fait Elior s'engage dans la formation pour permettre aux salariés de se développer au sein du groupe.

Question 9 : Un retard sur l'envoi des bulletins de paie papier de Juillet 20 a été constaté, à quoi cela est-il dû ?

L'édition papier des bulletins papier a été impactée par le problème informatique du début de mois. De ce fait les bulletins papier et via Digiposte ont été livrés avec du retard.

Question 10 : A date, la totalité des salariés ont-ils tous reçu l'ensemble des primes durant le confinement ? (prime exceptionnelle de présence...)

A date oui, nous vous remercions de nous remonter les cas d'anomalies.

Question 11 : Combien y a-t-il eu d'embauches au mois de Juillet et Août 2020 sur notre D.R ?

Cette question ne relève pas de l'instance des Représentants de proximité.

Question 12 : A date, combien y a-t-il eu de départ sur notre D.R, et pour quels motifs ?

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 13 : A date, combien y a-t-il de salariés travaillant à mi-temps ?

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

Question 14 : A date, y a-t-il des salariés en absence injustifiés ? Des courriers ont-ils été transmis pour leur notifier de ces absences éventuelles ? Si tel est le cas, combien de salariés sont concerné sur notre D.R ?

A date, nous ne pouvons pas répondre à cette question car la RRH et l'apprentie RH sont absentes.

Question 15 : A date, quel est le nombre de salariés en CHOP sur notre D.R ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 16 : Une demande de prolongation de chômage partiel a-t-elle été faite, dans la mesure où le bénéfice de l'indemnisation à 100% prenant fin au 31 Août 2020 ?

L'indemnisation à 100% est encadrée par la réglementation en vigueur et seulement une liste restreinte d'entreprises sont concernées. Une fois le 31 août passé nous ne savons pas si Elior pourra percevoir cette indemnisation, néanmoins cela n'aura pas d'impact sur les salaires (70% du net ; 84% du brut).

Question 17 : Sur certains sites la rotation de salariés est limitée en raison de la fréquentation et de compétences des salariés. Ne serait-il pas judicieux de former ces derniers pour qu'ils puissent acquérir de nouvelles compétences afin d'être polyvalent ?

A date, nous répondons à une situation d'urgence avec un effectif réduit, cela nous impose de faire travailler les personnes avec les compétences requises sur les sites ouverts et en fonction de la fréquentations sur site.

Question 18 : Quel sera la nouvelle offre pour la rentrée en ce qui concerne la restauration rapide ? (cafétéria, bon sens, twenty...)

Cette question ne relève pas de l'instance des Représentants de proximité.

Question 19 : A date, l'outil informatique HELIOS fonctionne-t-il de manière optimale sur notre D.R ?

HELIOS a subit différentes mise à jours, si des problématiques sont rencontrées sur site, nous vous remercions de nous remonter les cas d'anomalie.

Questions CFDT :

Question 1 : Nous souhaiterions avoir la liste des restaurants de votre Direction régionale à jour.

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 2 : Nous réitérons notre question du mois dernier : Avez-vous une liste de restaurants sur lesquels l'accès serait refusé à cause du client ? (Nous n'avons pas de liste à jour et cela éviterait des déplacements inutiles)

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité. Ces informations vous sont communiquées en instance CSE

A noter que certains sites ont des exigences et consignes d'accès plus strictes, il faut appeler en amont le site afin d'être sûr de pouvoir y accéder. Si des réticences se font ressentir, nous vous invitons à revenir vers nous.

Question 3 : Quel est le pourcentage de salariés encore en chômage partiel sur votre direction régionale ?

Nous ne sommes pas en mesure de répondre précisément à cette question puisque le nombre de collaborateurs placés en chômage partiel varie d'un jour à l'autre, en fonction de l'activité du site et des besoins.

Question 4 : Est-ce qu'une permanence du service monétique à la tour Egée est prévue en aout ?

Dans tous les services il existe une permanence minimale pour pallier aux problématiques.
Si une situation existe, nous vous remercions de préciser.

Question 5 : Comment se fait-il qu'un salarié puisse être détaché (de sa propre initiative alors qu'il est attendu sur son site) sans que son responsable en soit informé ? n'y a-t-il pas une procédure à suivre ?

Les détachements doivent passer par l'outil Andjaro et sont validés par les RU.

Cependant, il arrive que les salariés « s'arrangent » avec un RU qu'ils connaissent pour effectuer des détachements et c'est hors process.

Question 6 : Une réorganisation de votre direction régionale ainsi que de ses responsables de secteur est-elle prévue en septembre 2020 ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Réunion du 21 août 2020

Question 7 : Une réorganisation des secteurs de votre direction régionale est-elle prévue pour septembre 2020 ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 8 : Combien de mutations ont eu lieu entre le 1/06/2020 et le 31/07/2020 par qualification ?

Cette question ne relève pas de l'instance des Représentants de proximité.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 21 août 2020**



Questions FO :

Question 1 : Pourrions-nous avoir la liste des restaurants ouverts à ce jour sur la DR EST ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 2 : Combien de restaurant à ce jour sont toujours fermer à la suite du covid dans la DR EST ? Réouvriront-ils en Septembre ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 3 : Pour les clubs de direction ouvriront-ils tous en Septembre ?

Il n'y a pas de différence entre les clubs et les clubs de direction, nous sommes soumis à l'activité de nos clients. A date, les clubs devraient être ouverts en septembre.

Question 4 : Où ont-ils des problèmes informatiques d'Elior ?

Cette question a déjà été traitée précédemment.

Question 5 : Aura-t-il des incidents sur les fins de mois des restaurants ?

Les problèmes informatiques ont été résolus, cependant il est possible de rencontrer des problèmes informatiques locaux.

Question 6 : Combien de collaborateurs on demander à être en détachement pendant la période estival ? On t ils tous ou un restaurant accueille ?

Les salariés ne demandent pas à être en détachement. S'ils sont pointés en CHOP dans Pléiades, ils doivent être mis à disposition dans l'outil Andjaro.

Il y a eu sur la DO du 1er juillet au 31 août :

470 détachements pour 2409 jours

163 détachements pour 657 jours sur la DR EST

Besoins non pourvus : 32 pour 32 jours

Question 7 : Combien de rupture conventionnelle on était demande sur la DR EST ?

Cette question ne relève pas de l'instance des représentants de proximité.

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE
EE PARIS IDF EST
Réunion du 21 août 2020**



Question 8 : Pourrions-nous avoir les dates des prochaines réunions ?

Nous vous communiquerons ultérieurement le planning des prochaines dates.